

# Pleegouderraad

*Informatie voor pleegouders*



**De pleegouderraad (POR) behartigt de belangen van pleegouders binnen FlexusJeugdplein. De POR denkt kritisch mee over allerlei zaken die de pleegzorg aangaan en verzoekt FlexusJeugdplein om veranderingen als zaken niet goed lopen of meer aandacht verdienen.**

**De leden van de POR zijn pleegouders die zich vrijwillig beschikbaar hebben gesteld. Zij vormen de stem van de pleegouders. Het is daarom belangrijk dat de POR weet wat er bij u leeft én dat u weet wat de POR voor u kan betekenen.**

## **Wat doet de pleegouderraad?**

De pleegouderraad heeft als doel het functioneren van pleegzorg te bevorderen en de positie van pleegouders te versterken. Zij probeert dit te bereiken in een goede samenwerking met FlexusJeugdplein.

De POR heeft adviesrecht over:

- Het beleid van FlexusJeugdplein zoals is vastgelegd in het beleidsplan Pleegzorg.
- Regelingen die de pleegzorg betreffen, zoals contracten, bereikbaarheid,
- Klachtenprocedures
- Samenwerkingsverbanden.
- Het uitzetten van tevredenheidstoetsen en enquêtes.

De pleegouderraad vergadert vier keer per jaar in aanwezigheid van de Raad van Bestuur. Daarnaast zijn er vergaderingen om het overleg met de bestuurder voor te bereiden.

## **Uw mening telt!**

De leden van de pleegouderraad spreken uit eigen ervaring, maar horen ook graag uw mening en ervaringen. De POR streeft daarom naar een goed en geregeld contact met haar achterban.

*Lees verder op achterzijde.*

## **Pleegouderraad**

p/a Postbus 258  
3000 AG Rotterdam  
T 06 50 646 130

E [pleegouderraad@flexusjeugdplein.nl](mailto:pleegouderraad@flexusjeugdplein.nl)

- De POR organiseert bijeenkomsten en communiceert schriftelijk over haar activiteiten, bijvoorbeeld in de pleegzorgkrant Jeugd (Z)onder Dak.
- Om bereikbaar en beschikbaar te zijn voor signalen is onder andere de schaduw-POR in het leven geroepen. Leden van de schaduw-POR ontvangen regelmatig een themavraag via de e-mail. U kunt zich opgeven voor de schaduw-POR en zo eenvoudig uw mening en ervaringen laten weten.
- Om het overleg met de bestuurder van FlexusJeugdplein voor te bereiden en om van gedachten te wisselen over nieuwe onderwerpen of actualiteiten, voeren de POR-leden zes keer per jaar onderling overleg. Deze vergaderingen zijn openbaar en u bent harte welkom om één of meer vergaderingen bij te wonen.
- De POR maakt een jaarwerkplan. Graag horen we uw mening over de geagendeerde onderwerpen.

#### *Als u een klacht heeft*

De pleegouderraad behartigt de belangen van de 'groep' pleegouders. Dit betekent dat als u een individuele klacht of persoonlijk probleem hebt, u voor de afhandeling niet bij de POR terecht kunt. Als u echter van mening bent dat uw kwestie een meer algemeen probleem is, dan hoort de POR dit uiteraard graag.

#### **Hoe kunt u de pleegouderraad bereiken?**

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties? Of heeft u interesse lid te worden van de (schaduw-)POR? Neem dan contact op met de POR via e-mail [pleegouderraad@flexusjeugdplein.nl](mailto:pleegouderraad@flexusjeugdplein.nl) of het secretariaat Pleegzorg, telefoon 010 47 36 655. Ook als u eens van gedachten wilt wisselen over uw situatie, kunt u bij de POR terecht. De POR-leden bieden een luisterend oor en kunnen u zo nodig doorverwijzen.

### *Meld u aan voor de schaduw-POR!*

Wilt u de POR ondersteunen door regelmatig uw mening te geven? Meld u dan aan voor de schaduw-POR. U krijgt dan om de 2 à 3 maanden via de e-mail een vraag van de POR. Zo kunt u structureel meedenken over het pleegzorgbeleid en andere praktische zaken die pleegouders aangaan. Aanmelden kan via

*[pleegouderraad@flexusjeugdplein.nl](mailto:pleegouderraad@flexusjeugdplein.nl)*