

# Pleegouderraad

## FlexusJeugdplein

---

## Speerpunten 2016 - 2017



## Inleiding

De Pleegouderraad (POR) is de officiële vertegenwoordiger van pleegouders van FlexusJeugdplein. De leden van de POR zijn pleegouders - dus partners - van FlexusJeugdplein. Door de dagelijkse omgang met pleegkinderen en zorgverleners hebben de leden van de POR een mening over het wel en wee in pleegzorgland. De POR wil geïnformeerd worden, wil mee kunnen construeren, zorg uiten en serieus genomen worden. Ook wil de POR een platform bieden voor pleegouders en instellingen om trends vast te stellen en met elkaar uit te wisselen wat er speelt.

De POR bestaat uit een groep betrokken vrijwillige vertegenwoordigers van en voor pleegouders. Zij vinden het belangrijk dat de stem van pleegouders binnen FlexusJeugdplein wordt gehoord. De POR geeft pleegouders een onafhankelijke stem, door proactief en kritisch hun belangen te behartigen. De POR is niet verantwoordelijk voor alle ontwikkelingen die zich binnen FlexusJeugdplein afspelen rond pleegzorg, maar kan wel meedenken en zich er wel voor hard maken dat dingen worden georganiseerd voor pleegouders. Voor u ligt het speerpuntenplan 2016-2017 van de POR. In dit plan worden de speerpunten en werkzaamheden van de POR uiteengezet.

## POR geeft pleegouders een stem

Via de POR kunnen pleegouders actief meedenken en meepraten over de dienstverlening van FlexusJeugdplein. De POR praat en denkt mee over de verschillende facetten van het pleegzorgbeleid. Zo probeert ze een bijdrage te leveren aan de verbetering van de dienstverlening, zodat pleegouders en pleegkinderen beter gehoord, geholpen en begeleid worden. De POR vertegenwoordigt alle pleegouders van FlexusJeugdplein. De belangrijkste taken zijn daarbij:

- 1) Kennis verzamelen over ontwikkelingen en vraagstukken waar pleegouders tegenaan lopen.
- 2) Er op toezien dat pleegouders in de veranderende situatie nog voldoende worden toegerust.
- 3) Informatie en communicatie vanuit de POR naar pleegouders.
- 4) Informatie en communicatie vanuit pleegouders naar de POR.
- 5) Contacten onderhouden met andere (landelijke) pleegzorginstanties over onder meer pleegzorgcontracten, protocollen en vergoedingen.

De POR heeft zich de afgelopen jaren, mede door de transitie jeugdzorg, ontwikkeld tot een orgaan dat zowel intern gericht is op de instelling FlexusJeugdplein als extern gericht op de omgeving.

### De POR als belangenvertegenwoordiger van pleegouders naar de pleegzorgorganisatie

De POR is gesprekspartner van de bestuurder en de manager pleegzorg van FlexusJeugdplein. De POR richt zich op interne onderwerpen: de kwaliteit van de vakinhoudelijke begeleiding, de administratieve organisatie, reorganisaties, kwaliteitszorg, etc. Het gaat hierbij regelmatig over praktische zaken. De POR staat hierbij soms "tegenover" de organisatie FlexusJeugdplein, waarbij dit overigens gelukkig altijd constructief gebeurt. De POR praat zo'n zes maal per jaar met de bestuurder en heeft daarnaast ook goede contacten met verschillende andere disciplines, zoals de ondernemingsraad en de raad van toezicht. De POR bespreekt knelpunten en behandelt suggesties en ervaringen van pleegouders. De POR is gerechtigd om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen.

### De POR als belangenvertegenwoordiger van pleegouders naar de omgeving

De regelgeving over jeugdzorg en dus ook pleegzorg wordt niet door FlexusJeugdplein gemaakt. De overheid regelt dit centraal via wetten en regels. De financiering van de pleegzorg verliep via de provincie, maar vanaf 2015 via de gemeenten. De POR probeert de diverse overheden te beïnvloeden om te zorgen dat de kwaliteit van de pleegzorg op peil blijft of hopelijk nog verbetert. De POR legt hierbij contacten met de regionale gemeenten, maar ook met Pleegzorg Nederland en via de LOPOR met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de VNG.

De POR richt zich bij al deze taken vooral op de belangen van pleegkinderen, pleegouders en eigen kinderen van pleegouders. De belangen van de andere betrokkenen, zoals de biologische ouders en de medewerkers van FlexusJeugdplein, worden door anderen behartigd.

De POR verricht veel werk, maar doet dit veelal op de achtergrond. 'Transparant' en 'bereikbaar' zijn belangrijke begrippen die de POR hanteert. De leden van de POR willen de contacten met de pleegouders op verschillende manieren verstevigen. Betrokkenheid en nabijheid zijn daarbij belangrijk en daarmee ook het meebewegen met de meer wijkgerichte benadering van FlexusJeugdplein.

## Samenstelling POR

Het reglement voor de POR schrijft voor dat de pleegouderraad maximaal uit negen leden bestaat. Bij het verschijnen van dit speerpuntenplan zijn er vier leden, twee aspirant-leden en hebben wij te maken met drie vacatures. De samenstelling is als volgt:

1. Marian Rink	voorzitter
2. Wim de Jonge	secretaris
3. Carry van der Linden	lid
4. Nicolette van Essen	lid
5. Karin van der Meulen	aspirant lid
6. Félicité Adams	aspirant lid
7. Vacature 1	
8. Vacature 2	
9. Vacature 3	

## POR Jaarverslag 2015

De POR brengt na afloop van ieder kalenderjaar een jaarverslag uit. Het jaar 2015 stond in het teken van de transitie van de jeugdzorg. De POR kijkt met trots terug op een periode waarin vanuit FlexusJeugdplein vooral naar pleegouders toe enkele prachtige projecten gerealiseerd zijn. We noemen dan de themabijeenkomsten, het opzetten van de inloopochtenden en het festival kleurrijke pleegzorg.

## POR Speerpunten 2016-2017

In algemene zin staat de POR voor dat het belang van het kind altijd voorop staat, hoe de stelselwijziging ook verder vorm krijgt. Eigen kracht en sociale netwerken zijn termen die veel gebruikt worden als het gaat om alle veranderingen die momenteel gaande zijn. Er wordt meer aan mensen zelf en hun omgeving overgelaten. Daarbij zal ook als het gaat om pleegzorg steeds goed gekeken moeten worden wat haalbaar is en op welke punten mogelijk toch ondersteuning nodig zal zijn.

*De POR wil zich de komende jaren voornamelijk richten op alle veranderingen die verband houden met de transformatie van de Jeugdzorg. Dit is een zeer uitgebreid dossier, waarin een aantal vraagstukken in het bijzonder relevant is voor pleegouders. Deze worden in het onderstaande nader uitgewerkt.*

### 1) Reorganisatie FlexusJeugdplein

Alle veranderingen rondom de transformatie komen niet uit de lucht vallen en bij eerdere reorganisaties heeft FlexusJeugdplein zich reeds voorbereid op de decentralisatie en transitie van de jeugdzorg. Zo heeft in 2014 een reorganisatie plaatsgevonden vanwege de met de decentralisatie opgelegde bezuinigingen en nieuwe ontwikkelingen. De organisatie heeft ingespeeld op de toenemende vraag naar pleegzorg en naar capaciteit om de wijkteams bij de gemeenten te vormen. In 2015 is de nieuwe structuur uitgerold die in 2016 verder vorm krijgt. Dat houdt in dat pleegzorg meer gebiedsgericht wordt georganiseerd en dat er nog meer aandacht komt voor het versterken van de opvoeders.

*De POR wil geïnformeerd worden en actief meedenken over de gevolgen die keuzes hebben die FlexusJeugdplein maakt in het licht van de transformatie. In het bijzonder wanneer deze raken aan het dagelijks werk van professionals en daarmee ook aan de kwaliteit van de ondersteuning van pleegouders. Indien er aanleiding is, zal de POR hierover gevraagd dan wel ongevraagd advies uitbrengen.*

### 2) Decentrale organisatie pleegzorgteams

De pleegzorgteams worden decentraal georganiseerd en sluiten aan bij een geografisch gebied, zodat optimaal kan worden aangesloten bij de in dat gebied opererende jeugdzorg en de hulp en ondersteuning beter kan aansluiten bij de situatie van dat gebied. Er wordt meer afgestemd met de wijkteams en ook zal vanuit pleegzorg meer afstemming plaatsvinden met andere hulpvormen.

*De POR hecht eraan dat de afstemming tussen pleegzorg, wijkteams en andere hulpvormen goed van de grond komt, omdat een gezamenlijke organisatie van de ondersteuning van belang is voor pleegkinderen en hun pleeggezinnen. Langs verschillende wegen zal de POR deze afstemming toetsen en indien aan de orde aanbevelingen doen ter verbetering.*

### **3) Werving, selectie en bemiddeling geïntegreerd in takenpakket pleegzorgteam**

Werving, selectie en bemiddeling worden niet langer vanuit een centrale dienst georganiseerd, maar vinden plaats geïntegreerd in het takenpakket en de werkwijze van ieder pleegzorgteam. Een aandachtspunt is de wijze waarop in de toekomst de werving plaatsvindt. De POR staat achter nieuwe vormen van werving, zoals meer gericht op de directe omgeving van kinderen (school, sportvereniging), maar wil dan wel zien dat gezinnen die kinderen op gaan vangen goed geïnformeerd worden over de mogelijke gevolgen voor hun gezinssituatie en toegerust worden op het pleegouderschap.

*De POR heeft zorgen of in de verschillende werkgebieden de expertise beschikbaar blijft om pleegouders en daarmee pleegkinderen te voorzien van de nodige ondersteuning. In het bijzonder rond de werving en selectie vraagt de POR om aandacht voor een zorgvuldige matching van pleegkinderen en pleegouders en goede begeleiding, introductie en scholing van nieuwe pleegouders. Dit vanwege het bewaken van de kwaliteit van de geboden pleegzorg en de controlemogelijkheden om te kunnen bepalen of pleegouders hun taken naar behoren vervullen. Daarbij moet ook oog zijn voor de specifieke vragen die aan de diverse soorten pleegzorg verbonden zijn. Zo vraagt netwerkplaatsing bijzondere aandacht door het risico op overbelasting dat kan ontstaan als er sprake is van belangenverstrengeling en onenigheid. Het waarborgen van de veiligheid van pleegkinderen moet altijd voorop staan.*

### **4) Onderscheid crisis, kort en langdurig vervalt**

Pleegzorg wordt ingezet zolang als nodig, waarbij aan de voorkant van trajecten het onderscheid perspectief zoekend en perspectief biedend komt te vervallen. Dit betekent voor pleegouders dat zij aan de voorkant niet weten waar zij rekening mee moeten houden en ook geen voorkeur meer kunnen aangeven voor kortdurende en langdurende trajecten.

*De POR verwacht van FlexusJeugdplein flexibele begeleiding op maat, rekening houdend met de wensen en mogelijkheden van pleegouders. De POR zal erop toezien dat pleegouders nog wel een voorkeur kunnen aangeven voor het soort pleegzorg dat zij kunnen en willen bieden en daar ook passende begeleiding bij krijgen. Daar hoort ook bij dat de pleegzorgbegeleider regelmatig contact onderhoudt.*

### **5) Kwaliteit**

Door de veelheid aan ontwikkelingen in de jeugdhulp die tegelijkertijd plaatsvinden, ontstaat het risico dat de kwaliteit van hulpverlening onder druk komt te staan. Daarbij moet gedacht worden aan knelpunten rond veiligheid en de eventuele onduidelijkheid over de verantwoordelijkheid voor (pleeg)kinderen. Door de verandering in de taakverdeling van jeugdbeschermers, overzien zij soms in hun rol van voogd niet wat hun taken zijn en beschikken ook niet altijd over de juiste kennis.

*De POR bewaakt de kwaliteit van hulpverlening aan pleeggezinnen door signalen op te halen van goede en slechte ervaringen en deze te bespreken met het bestuur van FlexusJeugdplein.*

### **6) Deskundigheidsbevordering pleegouders**

In de afgelopen jaren heeft FlexusJeugdplein in samenwerking met de POR verschillende themabijeenkomsten georganiseerd, zoals over seksualiteit en de puberteit. FlexusJeugdplein wil een andere aanpak voor de deskundigheidsbevordering van pleegouders ontwikkelen. Het is goed mogelijk dat deze geïntegreerd wordt met de huidige themabijeenkomsten. In hoeverre dit gebiedsgericht vorm krijgt, wordt nog nader uitgewerkt. FlexusJeugdplein stemt dit af met de POR.

Met de nieuwe opzet van pleegzorg wordt ook het introductieprogramma voor aspirant pleegouders aangepast.

*De POR denkt graag mee over de doorontwikkeling van deskundigheidsbevordering voor pleegouders.*

### **7) Inloopbijeenkomsten**

Het uitgangspunt van FlexusJeugdplein bij het meer gebiedsgericht werken, is dat pleeggezinnen makkelijker met elkaar in contact kunnen komen en steun aan elkaar hebben. Uit inventarisaties van de POR is al eerder gebleken dat best veel pleegouders belangstelling hebben voor informele contacten met andere pleegouders. Dit kan zijn om bij te praten, informatie uit te wisselen, maar soms ook als uitlaatklep (verdriet delen, stoom afblazen, geluk delen, e.d.). Om die reden heeft de POR zich vastgebeten in het onderwerp 'inloopbijeenkomsten voor pleegouders'.

Na een aantal eerste pogingen in 2014 zijn in de tweede helft van 2015 de eerste inloopbijeenkomsten van de grond gekomen. De voorzitter van de POR begeleidt samen met een pleegzorgbegeleider de bijeenkomsten. De opkomst is nog niet groot, maar de uitwisseling tussen de aanwezigen wordt als zeer waardevol ervaren.

*De POR organiseert ook in 2016 inloopbijeenkomsten voor pleegouders. Vooral nog voor de hele regio. Gezien de ambitie van FlexusJeugdplein om ook de onderlinge ondersteuning van pleeggezinnen meer gebiedsgericht te stimuleren en faciliteren, zal de POR nagaan welke vormen van uitwisseling er op kleinere schaal mogelijk zijn en indien mogelijk en gewenst ook hieraan een bijdrage leveren.*

#### **8) Nieuwsbrief, website en overige informatievoorziening**

Middels de digitale nieuwsbrief voor pleegouders en informatie op de website van FlexusJeugdplein wil de POR kenbaar maken waar zij mee bezig is. De POR is de spreekbuis voor pleegouders, richting FlexusJeugdplein, doch ook vice versa. Het delen en uitwisselen van kennis en informatie is een van de belangrijkste taken van de POR. Dit geldt ook voor het bewaken van de beschikbaarheid van kennis voor pleegouders die niet door de POR, maar door FlexusJeugdplein wordt gedeeld.

*De POR zorgt samen met FlexusJeugdplein dat pleegouders periodiek een digitale nieuwsbrief ontvangen en dat de informatie op de website wordt bijgehouden zodat pleegouders altijd over de meest recente informatie kunnen beschikken. Daarnaast gaat de POR na of communicatie uitingen naar pleegouders vanuit FlexusJeugdplein correct, compleet en begrijpelijk zijn.*

## Contact met de Pleegouderraad?



Door een e-mail te sturen naar [pleegouderraad@flexusjeugdplein.nl](mailto:pleegouderraad@flexusjeugdplein.nl)

Door een brief te sturen naar Pleegouderraad FlexusJeugdplein  
T.a.v. Wim de Jonge, secretaris  
p/a Postbus 258  
3000 AG Rotterdam

Door te bellen met Secretaris POR  
Wim de Jonge  
06-50646130

Door te bellen met Vertrouwenspersoon POR  
Carry van der Linden  
06-18028629

### Nuttige websites

FlexusJeugdplein Rotterdam [www.flexusjeugdplein.nl](http://www.flexusjeugdplein.nl)

Website voor pleegouders [www.fjppleegzorg.nl](http://www.fjppleegzorg.nl)

Jeugdbescherming Rotterdam  
Rijnmond [www.jbrr.nl](http://www.jbrr.nl)

Nederlandse Vereniging voor  
Pleeggezinnen (NVP) [www.denvp.nl](http://www.denvp.nl)

Stichting Belangenvereniging voor  
Pleeggrootouders Nederland (SBPN) [www.pleeggrootouders.nl](http://www.pleeggrootouders.nl)

Pleegzorg Nederland [www.pleegzorg.nl](http://www.pleegzorg.nl)

Raad voor de Kinderbescherming [www.kinderbescherming.nl](http://www.kinderbescherming.nl)

Nederlands Jeugdinstituut / NJi [www.nji.nl](http://www.nji.nl)

Mobiel: Tijdschrift voor pleegouders [www.mobiel-pleegzorg.nl](http://www.mobiel-pleegzorg.nl)

Adviesbureau voor pleegzorg [www.pleegzorgadvies.nl](http://www.pleegzorgadvies.nl)

### Belangstelling voor de Pleegouderraad

FlexusJeugdplein hoort graag wat pleegouders van de dienstverlening vinden. Via de Pleegouderraad kunnen pleegouders actief meedenken en meepraten over de dienstverlening van FlexusJeugdplein. Pleegouders die vinden dat zaken anders of beter kunnen, worden uitgenodigd om het de Pleegouderraad te laten weten!

De Pleegouderraad wil graag uitbreiden. Pleegouders die actief willen meedenken, kunnen lid worden van de Pleegouderraad.

# Pleegouderraad FlexusJeugdplein

## Jaarverslag 2015

Voor u ligt het jaarverslag van de pleegouderraad (POR), het medezeggenschapsorgaan van pleegouders dat een bijdrage levert aan verbetering van het kwaliteitsbeleid.

Via de bijdragen in de nieuwsbrief voor pleegouders en de organisatie van informatie- en themabijeenkomsten probeert de POR zoveel mogelijk pleegouders te betrekken bij wat wordt gedaan. Door een goed contact met de achterban, die via de nieuwsbrief of per e-mail bevroegt kan worden, tracht de POR zo goed mogelijk richting te geven aan actuele onderwerpen.

De pleegouderraad heeft momenteel zeven leden, pleegouders die verbonden zijn aan FlexusJeugdplein. Zij kwam in het verslagjaar 12 maal in vergadering bijeen, waarvan zes maal in aanwezigheid van de heer Jacques Bovens (Raad van Bestuur FlexusJeugdplein) en mevrouw Yvonne van Adrichem (manager pleegzorg FlexusJeugdplein). Bij al deze bijeenkomsten stond het behartigen van de belangen van pleegouders en pleegkinderen voorop.

Zo'n vier maal per jaar verschijnt er een digitale nieuwsbrief voor alle pleegouders. In de nieuwsbrief heeft de POR vaste rubrieken: 'De Pluim', 'Vragen aan de achterban' en 'Themabijeenkomsten'. U kunt u daarvoor aanmelden op de website van FlexusJeugdplein.

Dit verslag schetst een beeld van de activiteiten van de pleegouderraad in het jaar 2015.

### 1. Decentralisatie Jeugdzorg (de transitie)

Per 1 januari 2015 gingen veel taken op het gebied van werk, jeugd en zorg immers over van het rijk naar de gemeenten. De lokale gemeenten kregen er hierdoor een omvangrijk takenpakket bij en de grote vraag bij velen was hoe dit daadwerkelijk zou uitpakken.

De pleegouderraad heeft het proces zo goed mogelijk gevolgd en samen met de instelling FlexusJeugdplein continu gekeken naar de gevolgen voor pleegouders, onder meer door de organisatie van informatiebijeenkomsten in het voorafgaande jaar (zie POR-jaarverslag 2014).

De decentralisatie van de jeugdzorg is inmiddels een jaar op gang en de wijkteams zijn overal aan het werk. Door velen wordt de transitie als passend beschouwd bij de ontwikkelingen in onze maatschappij. De positie en de rechten van pleegouders het afgelopen jaar zijn verbeterd, maar in individuele gevallen nog niet optimaal.

### 2. Themabijeenkomsten

De por heeft dit jaar enkele leuke avonden georganiseerd. Per avond volgt daarvan nu een kort verslag:

15 januari 2015

#### 'Familiecontacten in de pleegzorg'

Dit was de 2<sup>e</sup> themabijeenkomst, gehouden op de locatie Heindijk met René de Bot als spreker. Er waren zo'n 40 deelnemers, waaronder ook diverse pleegzorgmedewerkers. Enkele deelnemers geven aan in afwachting te zijn van hun eerste pleegkind. Op basis van de evaluatieformulieren kwam de gemiddelde score voor deze avond uit op: 8,3. De 1<sup>e</sup> avond was op 25 november 2014 en kende een limiet aan deelnemers van 60 plaatsen, die ook allemaal gevuld waren. De waardering voor deze avond: 8.1

17 maart 2015

### **'Wat mag u verwachten van uw pleegzorgbegeleider'**

Deze avond stond in het teken van een thema waar alle pleegouders mee te maken hebben en krijgen, namelijk "de pleegzorgbegeleider". Spreker: René de Bot, i.s.m. twee pleegzorgbegeleiders. Een avond met veel ruimte voor eigen inbreng, waar ongeveer 25 pleegouders op af kwamen. Ook was er een aanzienlijk aantal pleegzorgmedewerkers aanwezig. Voorafgaand werd kort stilgestaan bij de uitkomsten van het pleegoudertevredenheidsonderzoek dat eind 2014 plaatsvond en de laatste ontwikkelingen voor wat betreft de transitie. De waardering voor deze avond: 8.3

20 juni 2015

### **Festival 'Kleurrijke pleegzorg'**

Dit was een geweldige dag voor pleegouders en (pleeg)kinderen, waarmee FlexusJeugdplein pleegouders bedankte voor hun inzet. Met hulp van vele vrijwilligers van FlexusJeugdplein was de Heindijk omgetoverd tot een kleurrijk festivalterrein met een enorm gevarieerd programma voor jong en oud. Behalve een grote cateringtent stonden er 10 tenten verspreid over het terrein met allerhande activiteiten. Na een warm welkom van de Caraïbische brassband opende wethouder Hugo de Jonge het festival. De gehele dag werd begeleid door Berit Companjen, stand-up comédienne én zelf pleegkind. Behalve lekker eten en drinken, was er voor de (pleeg)kinderen in alle leeftijden van alles te doen en kregen pleegouders de mogelijkheid om elkaar op een ontspannen manier te ontmoeten. Er was een heel gevarieerd programma: van Circus Rotjeknor tot ijscoman, van droomdekentjes maken met je pleegkind tot schminken en haren vlechten en praten met een wethouder (er waren er zes!) en nog véél meer. Er was aandacht voor de verschillende culturele achtergronden binnen de pleegzorg. Kortom, het was een geweldige dag, die zeker voor herhaling vatbaar is.

22 september 2015

### **Themabijeenkomst over 'Help...de puberteit'**

Een avond waarin de theorie over het puberbrein en recente inzichten daarin werden vertaald naar de dagelijkse praktijk van het leven en leren van pubers. Dat het puberbrein een brein 'under construction' is, is inmiddels wel bekend, maar wat kun je ermee? Het werd een geweldig leuke avond met drs. Ankie Remijn, zelf ervaringsdeskundige, vertelde over het puberbrein. Geen saaie of dode stof, maar volop geïllustreerd met prachtige aansprekende en herkenbare voorbeelden. Er werd gelachen, geknikt en gezocht tegelijkertijd. Iedereen ging na twee enerverende uren met tips naar huis, over het plannen van huiswerk, het veelvuldig overhoren en het complimenten geven. Dat laatste in kwadraat, volgens Ankie. Want dat is de bouwsteen voor de ontwikkeling van pubers, die volgens Ankie wel heel erg sfeergevoelig zijn, ook al laten ze dat niet merken!

Na afloop ontvingen alle aanwezige pleegouders nog een presentje vanwege de start van de landelijke campagne "Supergewone Mensen Gezocht". De waardering voor deze avond: 8.6

19 en 30 november 2015

### **'Seksualiteit en intimiteit binnen pleeggezinnen'**

Vanwege de actualiteit van het thema "seksualiteit en intimiteit binnen pleeggezinnen" organiseerde FlexusJeugdplein, in samenwerking met de POR, twee dezelfde bijeenkomsten zodat pleegouders konden kiezen wanneer dit het beste uitkwam. Tijdens deze bijeenkomsten stond de seksuele ontwikkeling en seksuele opvoeding van kinderen en jongeren centraal tijdens een interactief programma, waarin het mogelijk was om onderling ervaringen te delen. Beide avonden werd verzorgd door Rianne Wouters, gedragsdeskundige pleegzorg en Henny Slim, werkbegeleidster pleegzorg. Beiden met veel kennis en ervaring op dit gebied. Conclusie van de avond: Seksuele opvoeding is eigenlijk maatwerk, naar leeftijd, omgeving en mogelijkheden, waarin niet alleen woorden (voorlichting) maar vooral ook de omgang (normen en waarden) met elkaar belangrijk is. De waardering voor de 1<sup>e</sup> avond: 7.6 en voor de 2<sup>e</sup> avond: 8.0



### 3. Tevredenheidstoets pleegouders

Begin 2015 werden de uitkomsten bekend van het tevredenheidsonderzoek dat FlexusJeugdplein eerder had uitgezet onder pleegouders. In totaal werden 1.263 enquêtes verstuurd, waarvan er 505 zijn teruggekomen. Een respons van 40%.

In 2009 was de respons 34%. Uit de uitkomsten blijkt, dat de tevredenheid van de pleegouders t.o.v. de toets die in 2009 is gehouden, is vergroot van een 7,5 naar een 7,8.

De professionaliteit van de pleegzorgbegeleiders werd als uitstekend beoordeeld evenals de samenwerking tussen de pleegzorgbegeleiders en pleegouders. Uit de gegeven antwoorden kwam naar voren dat de informatievoorziening naar pleegouders verbeterd kan worden, in het bijzonder t.a.v. het delen van informatie, de klachtenregeling en de vertrouwenspersoon. Ook wisselingen van pleegzorgbegeleider kwam als aandachtspunt naar voren. Samen met de POR wordt gekeken hoe e.e.a. naar de toekomst toe verbeterd kan worden.

### 4. Overige activiteiten pleegouderraad

3 april 2015

#### **Werkbezoek Léon Wever (VWS) aan FlexusJeugdplein**

Genoemde directeur Jeugd ministerie VWS had via Twitter een oproep gedaan om in contact te komen met pleegzorginstellingen voor een werkbezoek. Daar werd graag gehoor aan gegeven. De belangrijke VWS-delegatie werd door de Raad van Bestuur van FlexusJeugdplein welkom geheten op de locatie Heemraadsingel. Daarna volgde een uitgebreid programma met o.a. missie & visie FlexusJeugdplein, transitie/transformatie keuzes met schets van de organisatieontwikkeling, stand van zaken Rotterdam en regio Rijnmond, inclusief knelpunten, zorgen en veelbelovende ontwikkelingen, over pleegzorg en steunzorg in gesprek met manager, pleegzorgwerker, pleeggezin/steungezin en de pleegouderraad.

30 juni 2015

#### **In gesprek met Raad van Toezicht FlexusJeugdplein**

Voorafgaand aan de vergadering van de Raad van Toezicht vond het jaarlijkse gesprek met een delegatie van de pleegouderraad plaats. Marian Rink (voorzitter POR) en Nicolette van Essen vertelden over hun eigen pleegzorgsituatie. Daarnaast was er tijdens dit gesprek aandacht voor de transitie van de jeugdzorg, het festival kleurrijke pleegzorg, het werk van de organisatie Safewings en het pleegoudertevredenheidsonderzoek. Vanaf januari 2017 krijgt de pleegouderraad de mogelijkheid om een kandidaat voor het lidmaatschap van de RvT voor te dragen. De voorzitter bedankte de leden van de pleegouderraad voor hun inzet en grote betrokkenheid.

10-18 oktober 2015

#### **Week van de Pleegzorg**

Er waren diverse activiteiten in deze week van de pleegzorg, met ook de nodige aandacht in de media. Zo bezocht wethouder Hugo de Jonge het Rotterdamse pleeggezin van Inge Breedveld. Ook elders vonden dit soort bezoeken plaats, waarbij leden van de POR ambtenaren uit hun gemeente ontvingen.

12 november 2015, e.v.

#### **Inloopochtenden pleegouderraad**

De POR en FlexusJeugdplein zijn in november 2015 gestart met de maandelijkse inloopochtenden, bedoeld voor ouders met de wat moeilijkere pleegkinderen in huis.

Een ieder is echter van harte welkom. De pleegouder staat centraal en niet een bepaalde kind-eigen problematiek of diagnose. Gaandeweg wordt gezien welke vragen nog meer leven bij pleegouders. Donderdag 12 november kwam een eerste groepje van acht pleegouders bijeen. De samenstelling van de groep was zeer divers. Er waren bestandspleegouders, maar ook twee netwerkpleegouders (oma's).

Mensen die crisisopvang deden, maar ook mensen die al heel lang voor dezelfde pleegkinderen zorgen. Wat opviel was de gemeenschappelijke factor. Men deelde allemaal de liefde en zorg voor een kind van een ander en dit zorgde ervoor dat men makkelijk in gesprek raakte.

De vraag: 'Heb jij dat ook?' is dan makkelijk gesteld. Helpend is herkenning en de verlichting van de relativering. Deelnemers gaven aan blij te zijn met het initiatief. Sommigen lieten weten liever een avond af te spreken. Ook is de vraag om een bepaalde doelgroep aan te spreken zoals bijvoorbeeld crisisleiding of netwerkpleegzorg. De organisatoren lieten weten hiermee aan de slag te gaan.

November/december 2015

### **Pleegzorg transformeert**

In het najaar werden door FlexusJeugdplein de plannen ontvouwd rondom de voorziene veranderingen binnen de pleegzorg, waarmee ook de pleegzorg de komende jaren zal meegaan in de 'transformatie'. Dit betekent meer gebiedsgericht organiseren en inhoudelijk meer richten op het versterken van de opvoeders en minder op het zelf oplossen van de problemen. Deze beweging is van belang voor het kind, voor de organisatie van de hulp en voor het aansluiten bij de specifieke mogelijkheden en wensen van de gemeenten. Pleegzorg wordt ingezet zolang nodig. Splitsing tussen crisis, kort, langdurig zal komen te vervallen. De uitvoering zelf, de werkwijze, van pleegzorg gaat niet echt veranderen. De kennis over werving, screening en bemiddeling verdwijnt niet. Het gaat alleen door meer mensen uitgevoerd worden. De eigen wijk, het eigen gebied, zal zich meer verbonden weten met de kinderen en gezinnen uit de wijk, de afstand wordt kleiner. Pleeggezinnen zullen makkelijker met elkaar in contact kunnen komen en steun aan elkaar hebben. De POR volgt alle ontwikkelingen (pro) actief en tracht bij te sturen, daar waar dit nodig is.

### **6. Samen sterk**

Het jaar 2016, maar zeker ook de jaren daarna, zullen opnieuw in het teken van vernieuwing staan. Met name voor wat betreft de transitie en transformatie van de jeugdzorg en alle veranderingen die dit veroorzaakt binnen de instelling FlexusJeugdplein. De gemeenten stellen andere eisen. Als pleegouderraad proberen wij zo goed mogelijk zicht en grip te houden op alle veranderingen met de focus op pleegzorg. Dit doen wij met elkaar, in vertrouwen en samen met de pleegouders én de bevlogen mensen van FlexusJeugdplein. We zijn er van overtuigd dat we alleen op die manier flinke stappen kunnen zetten en kunnen opkomen voor de belangen van pleegouders. De POR kijkt uit naar nieuwe leden: de speciale 'supergewone mensen'. U bent hard nodig!

Namens de pleegouderraad,

Marian Rink, voorzitter  
Wim de Jonge, secretaris

Rotterdam, 12 februari 2016